

Приложение  
к письму министерства культуры Самарской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_



**УТВЕРЖДАЮ**

Г.П. Измайлова, руководитель

подпись

« 23 » декабря

2024 г.

**П Л А Н**

Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Приволжский Самарской области «Централизованная библиотечная система»

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационном стенде организации отсутствует информация о дате создания учреждения.	Размещение отсутствующей информации на информационном стенде	24.12.2024 г.	Измайлова Г.П., руководитель МБУ «ЦБС»	На информационном стенде размещена информация о дате создания организации.	24.12.2024 г.

На сайте учреждения отсутствуют: - Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Размещение отсутствующей информации на сайте учреждения.	25.12.2024 г.	Измайлова Г.П., руководитель МБУ «ЦБС»	На сайте учреждения размещена информация о том, что: Согласно Правилам пользования библиотеками МБУ «ЦБС», утверждёнными Приказом руководителя от 31.12.2014 г. № 91, Положения об Общественном центре доступа к информации, действующем в структуре общедоступной библиотеки, утверждённого руководителем 01.06.2017 г., все услуги пользователям предоставляются на безвозмездной основе.	24.12.2024 г.
В ходе оценки был выявлен факт отсутствия/неработоспособность интернет-сервиса для взаимодействия с посетителями.	Контроль за своевременным взаимодействием с получателями услуг с помощью встроенного интернет-сервиса.	24.12.2024 г.	Измайлова Г.П., руководитель МБУ «ЦБС»	Осуществляется контроль за своевременным взаимодействием с получателями услуг с помощью встроенного интернет-сервиса.	постоянно
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.12.2024 г.	Измайлова Г.П., руководитель МБУ «ЦБС»	На сайте учреждения размещён раздел «Часто задаваемые вопросы».	24.12.2024 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечение доступной среды для маломобильных получателей услуг необходимым оборудованием	Январь 2025 г.	Измайлова Г.П., руководитель МБУ «ЦБС»	Для обеспечения доступной среды для маломобильных получателей услуг учреждение оборудовано сменным креслом-коляской.	09.01.2025 г.

<p>Отсутствуют следующие позиции в условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Измайлова Г.П., руководитель МБУ «ЦБС»</p>	<p>Для пользователей с нарушением зрения в библиотеке оборудовано место с компьютером и наушниками. В их распоряжении большой выбор аудиокниг.  Обращений пользователей с жалобами о возникновении сложностей с коммуникацией из-за отсутствия сурдопереводчика не было. Рассматривается вариант, при необходимости, привлечения специалиста – сурдопереводчика на договорной основе.  Включение в штат дополнительного сотрудника нецелесообразно.</p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					